

おまかせWeb社員研修利用規約

本利用規約は、ロゴスウェア株式会社（以下「弊社」といいます）が提供するおまかせWeb社員研修（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、弊社とお客さまの間に適用される条件を記した規約書です。お客さまが本制作サービスの注文書を弊社に送付する際には、お客さまは本利用規約のすべての条件について同意したものとみなします。

第1条（定義）

1. 本サービスとは、学習管理システム「LOGOSWARE Platon」に、「ロゴスウェア標準教材コンテンツ」（以下「標準教材」といいます）又は標準教材を元に利用者の指示のもとカスタマイズした教材、お客さまから入稿いただいたデータから作成したオリジナル教材のアップロードと、受講のための組織・受講者の登録、受講案内・催促メール設定、進捗レポート作成を代行し、eラーニング受講環境ごと提供するサービスを指します。
2. 本規約において、利用者とは、本規約に基づく利用契約を締結して本サービスの提供を受けることが出来る者（利用契約の締結時に、利用契約を締結する主体として登録された会社、団体、個人）を指します。
3. 本利用規約において、受講者とは、利用者が当該システムを使って提供するeラーニングサービスの受講者をいいます。

第2条（個別案件の成立）

1. 本利用規約に基づく各個別案件は、利用者より送付された注文書を弊社が受領した時点をもって契約が成立するものとします。
2. 各個別案件の具体的な作業内容、サービス料金、納期等は注文書に記載されるものとし、注文書の書式は弊社指定のものを使うものとします。

第3条（個別案件のキャンセル）

1. 弊社および利用者双方ともに、自らの責に帰すべき事由により、成立済みの案件をキャンセルする場合は、該当する個別案件の料金同等額をキャンセル料として相手方に対して支払うことにより当該案件をキャンセルできるものとします。
2. ただし、天災地変や電気・インターネットを含む基本インフラの停止など、弊社および利用者双方の責に帰すべからざる事由により、契約の遂行が困難となった場合は、双方協議のうえ、契約をキャンセルあるいは契約内容の変更ができるものとします。

第4条（再委託）

1. 弊社は、弊社の責任において、各業務の一部を第三者（利用者が指定する再委託先も含みます）に再委託することができるものとします。
2. 弊社は当該再委託先との間で、再委託に係る業務を遂行させることについて、弊社が利用者に対して負担するのと同様の義務を、再委託先に負わせる契約を締結するものとします。
3. 弊社は、再委託先の履行について利用者の責めに帰すべき事由がある場合を除き、自ら業務を遂行した場合と同様の責任を負うものとします。ただし、利用者の指定した再委託先の履行については、弊社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第5条（損害賠償の制限）

1. 弊社の故意または重過失がある場合を除き、本サービス、または利用契約等に関して、弊社が利用者に対して負う損害賠償の範囲は、弊社の責に帰すべき事由により、または弊社が利用契約等に違反したことが直接の原因で利用者に現実発生した通常の損害に限定され、利用者に現実発生した損害につき、当該損害の直接の原因となった本サービスの利用料金相当額を限度として、賠償責任を負うものとします。弊社の責に帰すことができない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について弊社は賠償責任を負わないものとします。
2. 前項に加え、次項に定める利用不能のために利用者に損害が発生した場合については、利用者が利用不能となったことを弊社が知った時刻から起算して24時間以上（休業日除く）利用不能の状態が継続したときに限り、以下に定める額を超えない範囲で損害賠償義務を負うものとします。

(1) 利用不能時間数を24で除した商（小数点以下の端数は切り捨て）に当該利用者の月額の利用料金の30分の1を乗じて算出した額

3. 前項にいう「利用不能」とは、利用者が本サービスを全く利用できない場合であり、以下の各号の場合をいいます。

- (1) 弊社が本サービスを全く提供しない場合
- (2) 本サービス用設備等の障害により利用者が本サービスを全く利用できない場合

第6条（個人情報）

1. 弊社および利用者は、本規約に関連して知り得た相手方の営業上、技術上、その他一切の情報及び相手から開示された、あるいは、知り得た個人情報（「個人情報の保護に関する法律」第2条に定める個人情報をさす。）を、本利用規約の有効期間はもちろん、その終了後においても、第三者に漏えいしてはならないものとします。

2. 受講者、組織の登録をご契約頂いた場合、弊社に送付頂くデータは、契約期間完了から3か月まで保存し、その後破棄させて頂くものとします。

第7条（標準教材）

1. 標準教材、または標準教材をカスタマイズしたコンテンツは、本サービスにてログイン権限をお渡しするPlaton上でのみ利用ができます。

2. 標準教材ファイルを加工・編集した二次著作物の知的財産権は、ロゴスウェアが有します。本利用規約に記載された条件のすべては、二次著作物に対しても適用されます。

3. 契約期間完了後はご利用いただけません。契約期間完了から3か月後にカスタマイズ教材も破棄させて頂くものとします。

第8条（オリジナル教材作成）

1. お客さまから入稿いただいたデータを元に、スライド教材、テスト教材、ブック教材を作成します。作成したコンテンツは本サービスにてログイン権限をお渡しするPlaton上でのみ利用ができます。

2. 作成したコンテンツは入稿データを修正いただければ、1回のみ料金内修正対応が可能です。

3. 契約期間完了後はご利用いただけません。作成したSCORM1.2形式のデータはお渡しできません。

第9条（機密保持）

弊社は、本規約に関連して知り得た利用者の営業上、技術上、その他一切の機密情報を、各個別案件の有効期間はもちろん、その終了後においても、第三者に漏洩しません。ただし、既に公知もしくは入手可能となった情報は含まれないものとします。

第10条（本サービスの廃止）

1. 弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部、または一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部、または一部を解約することができるものとします。

- (1) 廃止日の90日前までに利用者に通知した場合
- (2) 天変地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合

2. 前項に基づき、本サービスの全部、または一部を廃止する場合、弊社はすでに支払われている利用料金等のうち、廃止する本サービスについて提供しない日数に対応する額を日割計算にて利用者に返還するものとします。

第11条（反社会的勢力の排除）

1. 弊社は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下、「反社会的勢力」という）のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

2. 弊社は、次の各号のいずれにも該当しないことを表明します。弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく契約を解除することができ、それにより利用者に損害が生じてもこれを賠償することはありません。

- (1) 反社会的勢力に該当すると認められるとき
- (2) 経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
- (3) 反社会的勢力を利用していると認められるとき

- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
- (5) 役員もしくは経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
- (6) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき

第12条（準拠法、合意管轄）

本制作サービスの準拠法は、日本法とします。本制作サービスに関し、訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（協議）

利用者および弊社は、本規約の条項につき疑義が生じた場合および定めのない事項については、信義誠実の原則に従い協議の上これを解決するものとします。

以 上

改定履歴

初版発行（2020年3月9日）

-02（2020年7月20日）

第11条（反社会的勢力の排除）：2項文言追記